



Jobhilfe Ottensen e. V.

Qualifizierung & Weiterbildung
Behringstraße 28
22765 Hamburg
Tel.: 040-3808719-37/38
e-mail: kurse@jho-hamburg.de

Referenz für Herrn Norbert Krüger, geb. am 18.02.1963

Die Jobhilfe Ottensen e.V. ist eine Weiterbildungsanbieterin, die für verschiedene Gruppen Qualifizierungsangebote und Bildungsberatung durchführt. Ziel unserer Tätigkeit ist u. a. die Verbesserung der Vermittlungsfähigkeit von Arbeitssuchenden und deren persönliche Stabilisierung.

Seit April 2002 ist Herr Krüger für uns, das heißt, unseren Kooperationspartner KoALA e.V. und unseren Vorgänger Jugendhilfe Ottensen e.V., als EDV Dozent tätig. Herr Krüger hat die ersten zwei Jahre auf einer Festanstellung im offenen Jugendbereich gearbeitet mit zeitgleichem Aufbau eines offenen Kursprogramms im Abendbereich. Im zweiten Jahr erteilte er insbesondere interne Kurse für unsere TeilnehmerInnen (**A**rb**e**its**B**eschaffungs**M**assnahme) und Anleiter. Zusätzlich war er verantwortlich für die allgemeinen technischen Umsetzungen des damals neuen Trägers KoALA e.V. (2003): Erstellung einer ersten Internetpräsenz und Erstellung des KoALA e.V. Logo für die schriftlichen Korrespondenzen.

Seit Mai 2004 ist Herr Krüger unser Honorar-Dozent für die regelmäßigen Kurse von KoALA e.V. und seit 2010 für die Jobhilfe Ottensen e.V. Herr Krüger bietet für uns regelmäßig (zwei bis vier Mal im Monat) Wochen-Kurse zu folgenden Inhalten an:

- Einführung PC
- Word (Anfänger)
- Word (Fortgeschrittene)
- Excel
- Power -Point
- EDV und Internet
- Rund um den PC
- seit Sommer 2008 Bewerbungstrainings zum Teil allein, als „E-Mail-Bewerbungstraining“, zum Teil mit einem zweiten Trainer für das Profiling, mit den Inhalten:
 - Erstellung eines E-Mail-Accounts
 - Erstellung von PDF-Dateien
 - Versenden von Anlagen
 - Layout des Lebenslaufs
 - Erstellung von Bewerbungsfotos
 - Formulieren des Stärken-Profiles
 - Arbeiten mit Online-Formularen

1

- nach Anfrage auch Einzel- oder Gruppen -Coachings zu folgenden Inhalten:
 - Excel für Fortgeschrittene (Filter, S-Verweis, VBA, Makros etc.)
 - Access
 - Outlook
 - Photoshop
 - PHP

Zielgruppe waren und sind in erster Linie TeilnehmerInnen (Langzeitarbeitslose) der Beschäftigungsträger in Hamburg/Altona und Eimsbüttel.

Die besondere Herausforderung dabei ist, die Bandbreite der KursteilnehmerInnen vom Anfänger (teilweise mit Lese-/Rechtschreibschwäche, Lernferne etc.) bis zum geübten Computer-Nutzer zeitgleich zu qualifizieren.

Eine weitere Zielgruppe sind die festen MitarbeiterInnen von KoALA e.V. und Jobhilfe Ottensen e. V., die ebenfalls in Einzel- oder Gruppen- Coachings von Herrn Krüger geschult werden.

Herr Krüger war und ist beteiligt an Konzeptgruppen und Kursgestaltungen.

Die Arbeitsweise von Herrn Krüger ist von sehr gutem Zeitmanagement und sehr guter Arbeitsorganisation geprägt. Zeiten mit vielen Kursen und anspruchsvollen TeilnehmerInnen bewältigt er durch seine Übersicht und sein strukturiertes Vorgehen gut.

Herr Krüger überzeugt fachlich und persönlich. Seine Kooperation mit uns ist vorbildlich.

Zusammenfassend können wir feststellen, dass Herr Krüger seine Aufträge stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erledigt und unseren Erwartungen in jeder Hinsicht positiv entspricht.

Diese Referenz stellen wir auf Wunsch von Herrn Krüger aus.

Wir schätzen Herrn Krüger als einen außerordentlich motivierten und gut qualifizierten Dozenten.

Wir danken Herrn Krüger für seine sehr engagierte Arbeit und freuen uns weiterhin auf eine gute Zusammenarbeit.



Rebecca Böhack
Koordination Qualifizierung und Weiterbildung

Hamburg, 10.12.2010